

AUTOESCUELA MONTECARLO EL BARCO, S.L. (en adelante, **AUTOESCUELA MONTECARLO**) es una empresa dedicada a la formación, tanto teórica como práctica, de conductores, para los permisos de conducir AM, A1, A2, B, C1, C, D1, D, C1+E, C+E, D1+E, D+E, Cursos de Sensibilización y Reeducación Vial, Cursos de CAP (Certificado de Aptitud Profesional) para el Transporte de Mercancías y Viajeros, formación en el manejo de carretillas y plataformas elevadoras.

La misión de **AUTOESCUELA MONTECARLO** es satisfacer al máximo los requisitos de nuestros clientes y alumnos, y demás partes interesadas, actuales y potenciales, ofreciendo formación de alta calidad con unos costes competitivos y cumpliendo con los tiempos de ejecución esperados.

AUTOESCUELA MONTECARLO pretende ser un centro de referencia en formación vial en la Comarca de Valdeorras tanto por la calidad de nuestros servicios como por la atención al cliente y a los alumnos; para lo cual continuaremos con nuestra política de inversiones en nuevas tecnologías, potenciando la fidelización de nuestros clientes y alumnos, y la identificación de nuestros trabajadores con la empresa y sus objetivos.

Es por todo ello que en **AUTOESCUELA MONTECARLO** hemos optado por la adopción de un modelo de gestión basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, que se sustenta en las siguientes directrices, que son a su vez el marco de referencia para el establecimiento de nuestros objetivos y metas:

- Los clientes y alumnos son nuestra razón de ser, por lo que debemos conocerlos, detectar sus necesidades y satisfacerlas, mediante un contacto directo que nos permita evaluar su percepción sobre nuestros servicios y así poder mejorarlos continuamente;
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad;
- Incorporar nuevas tecnologías a la prestación de nuestros servicios, en la medida que sea posible;
- Prestar un servicio homogéneo y sistematizar procesos y metodologías de formación;
- Fomentar la comunicación interna con objeto de favorecer un ambiente participativo entre nuestros trabajadores e implicarles en la consecución de los objetivos de calidad;
- Potenciar la formación a todos los niveles con objeto de disponer de personal capacitado, profesional y colaborador;
- Potenciar las relaciones con los proveedores para conseguir una colaboración mutuamente beneficiosa;
- Considerar la mejora continua de la calidad un objetivo permanente, que incremente la calidad percibida por nuestros clientes, alumnos y demás partes interesadas.

La Política del Sistema de Gestión es difundida a todo el personal a través de seminarios de formación, así como mediante entrega de copia controlada del presente documento. Además, se coloca otra copia controlada en la recepción de **AUTOESCUELA MONTECARLO**, así como en la web corporativa de la organización. De esta forma, **AUTOESCUELA MONTECARLO** se asegura de que la Política del Sistema de Gestión es entendida por todo el personal de la empresa y otras partes interesadas.